

Enquête Chauffage (réalisée auprès des résidents entre le 28 février et le 21 mars 2019)

A. Taux de réponse

86 logements sur 238 ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse de 36%. Ce taux est de :

- 64% pour les grands appartements (3 pièces et plus),
- 41% pour les 2 pièces,
- 17% pour les studios et chambres.

Aucun des 8 « commerces » n'a répondu. La moitié des répondants ont ajouté des commentaires.

Bien que le taux de réponse des studios et chambres soit faible, le nombre d'ouvertures (fenêtre et porte-fenêtre) et de robinets de radiateurs de tout type, figurant dans l'enquête, représentent respectivement un pourcentage de 55% et 50% par rapport au total (voir tableau ci-dessous).

Ceci permet une extrapolation à la Résidence entière avec un risque d'erreur limité.

Hors commerces, l'équipement de la résidence est repris dans le tableau suivant en distinguant la résidence entière et l'échantillon issu de l'enquête :

Situation de la résidence	Résidence entière			Echantillon de l'enquête		
	Nombre logements	Nombre ouvertures	Nombre robinets radiateur	Nombre logements	Nombre ouvertures	Nombre robinets radiateur
3/4/5 pièces	91	494	650	58	324	408
2 pièces	17	46	63	7	19	27
Studios et chambres	122	134	256	21	26	45
Total	230	674	969	86	369	480

B. Quelles appréciations sur le confort du chauffage ?

Evaluation du confort du chauffage en hiver :

- Très agréable et plutôt agréable : 92%
- Plutôt désagréable et très désagréable : 8%

Type d'inconfort ressenti :

Remarque : un inconfort peut être exprimé, y compris dans les cas où le confort est jugé globalement agréable.

- Sans inconfort : 56%,
- Trop chaud : 22%,
- Trop froid : 22%.

Ceux qui ont trop chaud :

19 appartements sur 86 ressentent une impression de trop chaud. 17 de ces appartements sont situés au bâtiment D. Le taux d'équipement en doubles vitrages de ces appartements (56%) est inférieur à celui de l'échantillon (66%).

Les principaux commentaires sont :

- Robinets fermés, sinon trop chaud
- Fermeture du chauffage

Ceux qui ont trop froid :

19 appartements sur 86 ressentent une impression de froid, malgré un taux d'équipement en doubles vitrages identique à celui de l'échantillon (66%).

Ils se répartissent sur tous les bâtiments avec une concentration plus importante sur le bâtiment A et dans une moindre mesure sur les bâtiments C, D et E.

Les principaux commentaires sont :

- Froid en demi-saison
- Pièces sorties terrasse, doubles expositions, exposées rue Sarrette, adossées à un mur pignon
- Fenêtres vieillissantes qui laissent passer l'air
- Courants d'air dans la maçonnerie ou par les plinthes

Autres commentaires :

- Quelques robinets bloqués
- Utilité du radiateur dans le hall principal ?
- Porte laissée ouverte dans les halls des bâtiments ABC
- Interrogation sur la compréhension du fonctionnement des robinets thermostatiques
- Interrogation sur le temps de réaction des radiateurs après réglage du robinet

C. Quel est le taux d'équipement en doubles vitrages ?

Selon l'échantillon de l'enquête, le nombre de doubles vitrages est de 242, soit un taux de 66%. En extrapolant sur l'ensemble de la résidence, on peut estimer que :

- le nombre de doubles vitrages est voisin de 432,
- le nombre de simples vitrages est voisin de 242.

Equipement en doubles vitrages	Echantillon			Extrapolation	
	Nombre simples vitrages	Nombre doubles vitrages	Taux double vitrage	Simple vitrages	Doubles vitrages
3/4/5 pièces	110	214	66%	168	326
2 pièces	5	14	74%	12	34
Studios et chambres	12	14	54%	62	72
Total	127	242	66%	242	432

D. Quel est le taux d'équipement en robinets thermostatiques ?

Selon l'échantillon de l'enquête, le nombre de robinets thermostatiques est de 146, soit un taux d'équipement de 30%.

En extrapolant sur l'ensemble de la résidence, on peut estimer que :

- le nombre de robinets thermostatiques installés est voisin de 258,
- le nombre de robinets ordinaires est voisin de 711,
- parmi les robinets ordinaires, 287 sont situés dans des pièces équipées de doubles vitrages.

Equipement en robinets thermostatiques	Echantillon			Extrapolation		
	Nombre robinets thermost.	Nombre robinets ordinaires	Taux robinets thermost.	Nombre robinets thermost.	Nbre robinets ordinaires	Nombre rob ord + Dble V
3/4/5 pièces	135	408	33%	215	435	199
2 pièces	6	27	22%	14	49	26
Studios et chambres	5	45	11%	28	228	63
Total	146	480	30%	258	711	287

E. Plan d'actions qui peut être envisagé pour économiser le chauffage

1. Communiquer sur le résultat de l'enquête, la situation du chauffage et le réglage des robinets,
2. Mettre à jour la grille de tarifs des sociétés sélectionnées pour l'installation des doubles vitrages et la diffuser aux copropriétaires,
3. Prendre l'avis d'un expert thermicien (optimisation du circuit de chauffage),
4. Préparer un plan de généralisation des robinets thermostatiques en privilégiant les 287 radiateurs situés dans des pièces déjà équipés en doubles vitrages ; ne pas en installer dans les salles d'eau et salles de bains, ce qui limite le besoin total à 416 robinets (674 pièces avec ouvertures – 258 robinets déjà installés) ; lancer un appel d'offres auprès de chauffagistes,
5. Procéder à un rééquilibrage de l'installation pour régler la surchauffe du bâtiment D,
6. Etudier la mise en place d'un dispositif d'anticipation de la régulation fine du chauffage en fonction des prévisions météo. Consulter le Méridien et la société Efficap-Energie,
7. Sans oublier...pour l'ECS, le calorifugeage des canalisations verticales.